

## **Regolamento interno B&B Villa Naumanni**

Per un soggiorno piacevole e sicuro, è necessario conoscere il regolamento interno della casa. Per ogni ulteriore informazione, rivolgetevi con fiducia al patrone di casa che è a vostra completa disposizione.

### **PRENOTAZIONE**

La prenotazione è da ritenersi conclusa solo in seguito al pagamento Bancario pari al 30% dell'importo del soggiorno, con le seguenti modalità:

- PayPal sul sito [www.villanaumanni.it](http://www.villanaumanni.it)
- Prenotazione tramite sito web [www.villanaumanni.it](http://www.villanaumanni.it)
- Bonifico bancario

### **ORARIO DI ARRIVO**

Potete prendere possesso della vostra stanza dopo le 14.00 del giorno di arrivo e dovete lasciarla libera entro le ore 12.00 del giorno di partenza.

Il cliente potrà comunque accordarsi con il proprietario per l'eventuale deposito bagagli oppure check-in personalizzati.

### **PAGAMENTO SALDO**

Il saldo dovrà essere effettuato, in contanti o con la carta di credito, al proprietario della struttura che vi accoglierà al momento dell'arrivo.

Gli ospiti dovranno esibire all'arrivo un documento d'identità valido per la relativa denuncia in Questura.

Il gestore provvederà alla consegna delle chiavi della struttura direttamente al cliente, il quale sarà tenuto a restituirla alla fine della permanenza.

### **PULIZIA**

Il gestore provvederà alla pulizia delle stanze e dei locali comuni ogni giorno, al cambio degli asciugamani ogni 2 giorni ed al cambio della biancheria da letto ogni 4 giorni e naturalmente ad ogni cambio di cliente.

Le pulizie saranno effettuate entro le ore 11.00. Se la stanza non viene liberata entro tale ora le pulizie non verranno effettuate.

### **TERMINI DI CANCELLAZIONE**

Nel caso di disdetta della prenotazione vengono applicate le seguenti penali:

- fino a 10 giorni prima dell'arrivo – gratis
- meno di 10 giorni prima dell'arrivo – pagamento della prima notte;
- mancata presentazione – 100% dell'importo

Partenze anticipate e rinunce di varia natura inerenti il soggiorno non saranno rimborsate.

Qualora la struttura, per cause di forza maggiore non dovesse essere più in grado di offrire l'alloggio prenotato, i gestori potranno proporre al cliente un'alternativa a pari condizioni qualità/prezzo oppure restituire l'intero importo versato.

### **COLAZIONE**

La colazione verrà servita nella sala comune oppure nel giardino, dalle ore 8,00 alle ore 10,00 salvo diverso accordo preso con il gestore il giorno precedente.

### **DIVIETI**

E' severamente vietato fumare in camera, ma solo nel giardino con cura di gettare la cenere negli appositi contenitori forniti dalla struttura. E' assolutamente vietato consumare droghe.

E' vietato far entrare in casa degli amici, parenti o altre persona che non alloggiano nella struttura salvo accordi precedenti con il gestore.

È consentito il soggiorno di animali domestici, ma soltanto previa autorizzazione del patrone di casa.

### **REGOLE**

All'interno della struttura deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

Le camere devono essere tenute in ordine e pulite.

Per l'uso della cucina devono essere rispettate le regole esposte nella sala comune.

Non si possono consumare cibi in camera e accendere fornelli e fiamme di qualsiasi genere.

Ogni ospite sarà tenuto a risarcire eventuali danni arrecati alla struttura e per l'uso improprio delle dotazioni complementari compreso lo smarrimento delle chiavi.

La struttura non risponde dello smarrimento di oggetti di valore, che saranno lasciati incustoditi da parte dei proprietari.

Sarà cura del gestore assicurare la massima igiene nella struttura.

Certi di una Vostra cortese collaborazione restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

*Vi ringraziamo per aver scelto di soggiornare in questa struttura e Vi auguriamo una felice vacanza.*

## ***B&B Villa Naumanni Rules***

To ensure a pleasant and safe stay, please read the following.

### **BOOKING**

The reservation is considered completed only after payment of a 30% deposit in one of the following ways:

- PayPal payment on our website: [www.villanaumanni.it](http://www.villanaumanni.it)
- Booking through our website [www.villanaumanni.it](http://www.villanaumanni.it)
- Bank transfer

### **ARRIVAL TIME**

Your room will be available after 14.00 on the day of arrival. You must vacate the room by 12.00 on the departure day.

Please let us know if any luggage storage or early check-outs are necessary.

### **PAYMENT**

The balance must be paid in cash or by credit card upon your arrival.

Guests must present a valid ID on arrival.

We will provide the keys of the villa directly to the customer, who will be required to return them at the end of the stay.

### **CLEANING**

Rooms and common areas are cleaned daily, the towels are changed every 2 days and the bed linen is changed every 4 days and, of course, with every change of client.

The cleaning will be done by 11:00. If the room is not vacated by this time the cleaning will not be carried out.

### **BOOKING CANCELLATION**

In case of cancellation, the following penalties will be applied:

- up to 10 days before arrival – no cancellation fees
- less than 10 days before arrival - payment of the first night
- no show - 100% of the booking

Early departures and cancellations on site will not be refunded.

If we cannot provide the accommodation booked, the customers will be offered an alternative accommodation to the same quality/price level or refund the entire amount paid.

### **BREAKFAST**

Breakfast will be served in the common room or in the garden, from 8.00 to 10.00 unless otherwise agreed with the manager a day ahead.

## **RULES**

It is strictly forbidden to smoke in the room. You are allowed to smoke in the garden but ashes need to be thrown in the ashtrays provided. It is absolutely forbidden to consume drugs.

It is forbidden to invite friends, relatives or other people who do not stay in the villa unless prior arrangements with the manager have been made.

Pets are allowed, but only with the approval of the manager.

Inside the villa you must behave respectfully at any time of the day, as not to disturb the other guests.

Rooms must be kept in order and clean.

When using the kitchen please follow the rules you will find in the common room.

It is forbidden to eat in the room and use stoves and flames of any kind.

Each guest will be required to compensate for any damage caused to the structure and the improper use of complementary facilities, including the loss of keys.

The villa is not liable for loss of valuables, if left unattended by the owners.

It is our responsibility to ensure maximum hygiene in the facility.

Thank you for your cooperation and we remain available for any clarification.

*We thank you for choosing to stay with us and we wish you a happy holiday.*